

檔 號：
保存年限：

臺灣銀行公教保險部 函

地址：10634臺北市信義路3段140號6樓
承辦人：陳瓊雯
電話：(02)27013411分機5369
傳真：(02)27015622

受文者：臺南市柳營區重溪國民小學

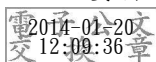
發文日期：中華民國103年1月20日
發文字號：公保規字第10300003151號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：

主旨：為瞭解 貴要保機關及公保被保險人對本部服務品質之滿意度，並加強聯繫與溝通，藉以改進及提升服務績效，爰辦理「臺灣銀行公教保險部103年第1季服務滿意度調查」，敬請 查照。

說明：

- 一、本次服務滿意度調查以網路問卷方式進行，請連結至本行全球資訊網（<http://www.bot.com.tw>），點選「公保服務」，或直接連結至「公保服務」（<http://www.bot.com.tw/GESSI>），點選「服務滿意度調查」，本次調查期間為本（103）年1月20日至2月5日止。
- 二、調查對象為公保業務承辦人及被保險人，請公保業務承辦人務必填寫，並轉知 貴機關所屬公保被保險人踴躍填寫。

正本：600個要保機關
副本：



1030000315